

# Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV)

**MANEX Pro**

---

## 1. Présentation de l'organisation

**MANEX Pro** est le fruit d'une collaboration entre :

- **Aéro Pyxis SAS**, experte en sécurité aérienne, représentée par **T. Mohr**
- **Aerodrone.pro**, spécialisée en technique aéronautique et gestion de projets, représentée par **P. Henry**

Nous mettons à votre disposition une expertise combinée afin de vous fournir des **Manuels d'Exploitation Drone (MANEX)** conformes aux exigences réglementaires en vigueur, incluant les directives spécifiques à votre exploitation.

**Contact** : [contact@manexpro.fr](mailto:contact@manexpro.fr)

---

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGUV) définissent les conditions dans lesquelles MANEX Pro propose et vend, exclusivement à distance, des documents numériques (MANEX) aux exploitants d'aéronefs télépilotés.

Toute commande implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGUV disponibles en permanence sur le site internet officiel: <https://manexpro.fr>.

---

## 3. Produits et Services

Les produits proposés sont des **documents numériques personnalisés** (MANEX) au format PDF, conformes à la réglementation en vigueur au moment de la commande.

### 3.1 Responsabilité du Client

Le client demeure **entièrement responsable des informations intégrées dans le MANEX**. Il doit relire attentivement le document et apposer sa signature d'approbation avant toute utilisation opérationnelle.

## 4. Commandes

Les commandes sont effectuées exclusivement via le site [www.manexpro.fr](http://www.manexpro.fr). Une commande est considérée comme définitive dès validation du paiement.

## 5. Prix et Modalités de Paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).  
Le paiement est **exigible immédiatement et effectué avant la livraison**, via un système de paiement sécurisé (Stripe).  
MANEX Pro ne conserve aucune donnée bancaire.

## 6. Livraison

Les documents sont livrés **par voie électronique** à l'adresse e-mail fournie lors de la commande.  
La livraison intervient **dans un délai de quelques minutes après validation du paiement** et la fourniture de tous éléments requis via les formulaire (hors cas nécessitant des informations supplémentaires pour la personnalisation).

## 7. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux **contenus numériques fournis sur support immatériel**, dès lors que l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement à son droit de rétractation.

En validant la commande, le client reconnaît renoncer à ce droit.

## 8. Responsabilités

MANEX Pro s'engage à fournir des documents conformes à la réglementation en vigueur à la date de la commande.

Toutefois, l'exploitant reste **seul responsable de la vérification, de l'approbation et de la mise en œuvre** du MANEX dans le cadre de ses opérations.

## 9. Propriété Intellectuelle

Les documents livrés sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion, vente ou utilisation commerciale sans autorisation écrite est strictement interdite.

## 10. Données Personnelles

Les données personnelles collectées servent uniquement au traitement des commandes. Elles ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers.

Conformément au RGPD, le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à **contact@manexpro.fr**.

## 11. Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGUV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de MANEX Pro.