

Règlement Général sur la Protection des Données

Politique de confidentialité – Données à caractère personnel

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :
l'organisation MANEXPRO représenté par GROUPE AÉRO PYXIS, 2 rue des Capilles –
12600 Lacroix-Barrez (France) et AERODRONE.PRO , 26 chemin de la chage 31490
BRAX.

Les délégués à la protection des données (DPO), référents pour toute question relative à la
gestion de vos données personnelles, sont M. MOHR Thierry et HENRY Pascal
Vous pouvez les contacter à l'adresse suivante : Contact@manexpro.fr

2. Finalités du traitement

L'organisation MANEXPRO, collecte et traite les données personnelles de leurs clients,
stagiaires, partenaires ou utilisateurs pour les finalités suivantes :
Gestion administrative et commerciale des commandes, devis et contrats (prestations de
services, formations, ventes de produits)
Création et gestion des comptes clients
Traitement des inscriptions, attestations, duplicatas, certificats
Suivi de la relation client (facturation, livraison, service après-vente)
Respect des obligations légales (comptabilité, fiscalité, obligations liées à la formation
professionnelle)
Communication externe, prospection commerciale et envoi d'informations sur les activités du
groupe (sous réserve de votre consentement)
Archivage à des fins de preuve ou de respect d'obligations réglementaires
Sécurisation des transactions et prévention des impayés
Conservation des données de captation (photos, vidéos, rushes) pour les besoins de
production audiovisuelle et contractuelle

3. Base légale du traitement

Les traitements de données réalisés par l'organisation MANEXPRO sont fondés :
Sur le contrat (devis, lettre de mission, etc) pour la gestion des relations commerciales,
contractuelles et pédagogiques,
Sur l'obligation légale pour les obligations fiscales, comptables et réglementaires
Sur l'intérêt légitime de l'organisation MANEXPRO pour la sécurité, la prévention des
fraudes, le suivi de la relation client,
Sur le consentement explicite pour les actions de communication, marketing ou la
publication de références client (photos, vidéos)

4. Disposer

Les données collectées peuvent inclure, selon les cas :

Données d'identification (nom, prénom, raison sociale, SIRET, adresse, téléphone, e-mail)

Données contractuelles (nature des prestations, produits commandés, historique de commandes, devis, factures)

Données d'images (photos/vidéos issues des captations)

Données de connexion (logs de visite du site web)

Données bancaires pour les paiements (jamais distribuées en clair)

Aucune donnée sensible (origine raciale, opinions politiques, données de santé, etc.) n'est collectée ou traitée.

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

5 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou contractuelle

10 ans pour les documents comptables et fiscaux (factures, bons de commande)

6 mois pour les fichiers livrables (images finales)

1 mois pour les rushes vidéos (sauf demande de prolongation écrite)

3 ans pour les attestations de formation (duplicata possible sur demande écrite)

Passé ces délais, les données sont archivées ou supprimées de manière sécurisée.

6. Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement au personnel habilité de l'organisation

MANEXPRO, dans le cadre de ses missions. Elles peuvent également être transmises :

Aux partenaires ou sous-traitants intervenant pour l'exécution des contrats (formateurs, prestataires logistiques, sous-traitants techniques)

Aux autorités administratives ou judiciaires dans le respect des obligations légales

L'organisation MANEXPRO ne vend ni ne loue les données personnelles.

7. Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous bénéficiez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit d'accès : obtenir une copie des données détenues

Droit de rectification : corriger des données inexactes

Droit à l'effacement : sous conditions, demander la suppression des données

Droit à la limitation : restreindre temporairement un traitement

Droit d'opposition : s'opposer à l'usage des données à des fins de prospection

Droit à la portabilité : recevoir les données dans un format lisible

Pour exercer vos droits, adressez une demande accompagnée d'un justificatif d'identité à : contact@manexpro.fr

8. Sécurité des données

L'organisation MANEXPRO met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles :

Hébergement sécurisé des données

Sauvegardes régulières

Accès restreint aux données

Formation des collaborateurs à la sécurité informatique et aux enjeux RGPD

9. Transfert de données hors UE

Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne n'est effectué sans garanties suffisantes conformes au RGPD.

10. Réclamations

En cas de difficulté relative à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) via contact@manexpro.fr. Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr ou 3 place de Fontenoy – 75007 Paris